



CONDIZIONI DI ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO

SISTEMA DI PRENOTAZIONE IN VIGORE

CONDIZIONI DI ACQUISTO DEL TITOLO DI VIAGGIO

Sul biglietto sono riportati la ragione sociale del vettore, il prezzo, la tipologia tariffaria, la località di partenza e quella di arrivo, la data e l'orario della corsa. Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo per il controllo e la oblitterazione; il biglietto ha validità per la corsa prenotata, alla partenza deve presentarsi integro e non deteriorato.

I titoli di viaggio smarriti, rubati o deteriorati non sono rimborsabili.

Resta fermo l'utilizzo del titolo solo per la corsa ivi indicata. La tariffa applicata è quella in vigore al momento dell'acquisto del biglietto con riferimento alla data di partenza. Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria. Non è valido il titolo di viaggio contraffatto, non integro o comunque reso illeggibile. Il titolo di viaggio è a tutti gli effetti un documento fiscale.

I biglietti non in regola vengono ritirati dopo aver provveduto a contestare l'irregolarità con apposita sanzione amministrativa.

In caso di smarrimento del titolo di viaggio (biglietto o abbonamento), il passeggero è tenuto ad acquistarne uno nuovo.

La mancata effettuazione del viaggio per causa del viaggiatore non dà diritto né al rimborso né alla proroga della validità del biglietto.

Tutte le informazioni riportate nella tabella degli orari e nei depliant pubblicitari sono soggette a variazione, pertanto il passeggero è tenuto a chiederne conferma al momento della prenotazione. Il programma di esercizio delle linee potrà subire riduzioni di corse nei periodi di Capodanno, Epifania, Pasqua, Pasquetta, 25 Aprile, 1 Maggio, Ferragosto, Natale e Santo Stefano; pertanto gli utenti sono invitati ad accettarsi del programma definitivo adottato in tali periodi al momento della prenotazione.

Ciascun passeggero, in possesso di un regolare titolo di viaggio, ha diritto ad occupare un solo posto a sedere per la corsa cui il titolo fa riferimento. Al momento della prenotazione viene occupato un posto sull'autobus senza indicazione del numero, il passeggero occuperà per il viaggio uno dei posti liberi presenti al momento dell'imbarco.

In caso di mancata convalida del biglietto per malfunzionamento dell'oblitteratrice il cliente dovrà darne tempestiva comunicazione al personale di servizio nonché apporre sul titolo orario e data del viaggio;

È consentito effettuare gratuitamente il cambio dell'orario di una corsa fino a **30 minuti** prima rispetto all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio orario è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.autolineegallo.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione **Cambio orario**.

Superato il termine di 30 minuti i biglietti non utilizzati dal passeggero non possono in alcun modo essere modificati o rimborsati. La modifica non potrà riguardare né la data del biglietto né la località di partenza/destinazione ma unicamente l'orario del viaggio.

Per l'acquisto di pacchetti di corse, come abbonamenti o carnet di titoli di viaggio, è richiesta una fototessera digitale all'abbonato, al quale verrà rilasciata una **Card** di identificazione. Sulla card, di durata annuale, sono riportate le informazioni relative ai viaggi dell'utente abbonato (tratta e tipo di abbonamento). Rimane invariata la possibilità di richiesta di modifiche alle corse.

I cani guida che accompagnano i non vedenti sono trasportati gratuitamente. È ammesso, con il pagamento di un titolo di viaggio ordinario, senza diritto ad occupare il posto, il trasporto di piccoli animali domestici negli appositi trasportini. Il trasportino dovrà essere posizionato tra il sedile e lo schienale della poltrona che precede.

Qualora l'animale arrechi in qualsiasi modo disturbo ai viaggiatori e/o insudici, deteriori l'autobus o provochi in qualunque modo un danno a persone o cose, il proprietario è tenuto al risarcimento del danno relativo, restando l'Azienda libera da qualunque responsabilità al riguardo. I cani di media taglia possono viaggiare, pagando un titolo di viaggio ordinario per il loro trasporto, sotto responsabilità del proprietario. Al passeggero spetta la sorveglianza degli animali trasportati per tutta la durata del trasporto ed è responsabile in via esclusiva per qualsivoglia danno a persone e cose, provocati dal proprio animale.

TITOLO DI CORSA SEMPLICE (C.S.)

L'acquisto di un titolo di **corsa semplice (C.S.)** contiene le seguenti informazioni:

- la tratta;
- la corsa, intesa come orario disponibile.

L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto all'occupazione di un posto a sedere sulla corsa scelta.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a 30 minuti prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.autolineegallo.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione **Cambio orario**.

TITOLO DI ANDATA E RITORNO (A/R)

L'acquisto di un titolo **andata e ritorno (A/R)** contiene le seguenti informazioni:

- la tratta;
- le corse, intese come orario della corsa di **ANDATA** e orario della corsa di **RITORNO**, compatibile con l'orario di arrivo della corsa di andata se ricade nella stessa giornata.

La corsa di RITORNO potrà essere scelta anche per una data successiva a quella di partenza e comunque non oltre 30 giorni dalla data di acquisto.

L'acquisto di un titolo di viaggio con prenotazione darà diritto a un posto a sedere su ciascuna delle corse scelte.

E' consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a 30 minuti prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.autolineegallo.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione **Cambio orario**.

ABBONAMENTI

Gli abbonamenti possono essere delle seguenti tipologie:

- settimanale 10 corse (5 corse A/R)
- settimanale 12 corse (6 corse A/R)
- mensile 40 corse (20 corse A/R)
- mensile 50 corse (25 corse A/R)
- mensile 60 corse (30 corse A/R)

L'acquisto di un abbonamento, appartenente a una qualunque delle tipologie di cui sopra, dovrà essere abbinato alla **Card** di identificazione dell'abbonato.

L'utente abbonato dovrà indicare i giorni e le corse in cui vorrà viaggiare (per esempio *lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato*); le corse di ritorno saranno direttamente collegate all'orario di arrivo dell'andata.

L'abbonamento indicherà la tratta e l'orario di partenza delle corse scelte per l'andata e per il ritorno giorno per giorno, impegnando per ogni giorno selezionato un posto a sedere per entrambe le corse.

E 'consentito effettuare gratuitamente il cambio corsa/orario fino a 30 minuti prima rispetto alla data e all'orario della corsa indicati nel titolo di viaggio. Il cambio corsa è consentito più volte nell'arco della stessa giornata e può essere eseguito sia presso le biglietterie che online sul sito www.autolineegallo.it, o anche tramite smartphone, accedendo dalla sezione **Cambio orario**.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare la Carta della Mobilità di Autolinee Gallo, reperibile sul sito www.autolineegallo.it